



hai

Onze afspraken **op een rij**

Bij Hai sta jij in de spotlight. Samen zorgen we voor een veilige en leuke werkplek waar jij dagelijks het verschil kan maken.

We bouwen aan een werkplek waar je gezien wordt. Waar we elkaar versterken en waar iedereen, op elke locatie, mee kan doen. Deze werkafspraken helpen ons daarbij.

Met aandacht

Een fijne werkdag begint bij elkaar
écht zien.

- Je luistert oprecht naar je collega's.
- Je spreekt dingen uit. Eerlijk, vriendelijk en respectvol.
- Je gaat inclusief om met iedereen, iedereen hoort erbij.
- Je creëert een veilige sfeer waarin ruimte is voor vragen, twijfels, ideeën en emoties.



Samen

We werken als één team.
Samen kom je verder.

- Je helpt elkaar.
- Je deelt ideeën en feedback op een positieve manier.
- Je houdt je aan afspraken.
- Je werkt veilig en zorgvuldig.



Verschil maken

Bij Hai maak jij impact op je collega's, gasten en opdrachtgever. Jij bent het gezicht van Hai, iedere dag van de week.

- Je neemt verantwoordelijkheid.
- Je kiest voor eerlijke en integere manieren van werken.
- Je meldt het als iets niet klopt.
- Je gaat zorgvuldig om met privacy en gegevens.



Samen maken we Hai.

Met aandacht, samen, verschil maken.



Klokkenluidersregeling

Heb je het vermoeden dat er binnen Hai een misstand plaatsvindt?

Denk aan gevaarlijke, immorele of illegale situaties die schade kunnen veroorzaken voor de maatschappij. In dat geval kun je hiervan officieel melding maken.

In de [Klokkenluidersregeling](#) lees je wanneer dit van toepassing is en hoe je dit kunt doen.



Veiligheid

Heb je te maken met ongewenst gedrag of ongewenste omgangsvormen en kun je dit niet oplossen met de betrokken collega of je leidinggevende?

Dan kun je hiermee terecht bij een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Die luistert naar jouw verhaal en kan je helpen bij de stappen die nodig zijn om de problemen op te lossen. Natuurlijk gaat diegene vertrouwelijk om met alles wat je deelt! Hoe je contact kunt opnemen en wat je kunt verwachten lees je in [dit document](#).



Duidelijkheid

Voor een goede samenwerking is het belangrijk dat iedereen zich aan de gemaakte afspraken houdt.

Zo weet je precies wat je van Hai en van je collega's mag verwachten en andersom.

Al deze afspraken en omgangsvormen staan helder op een rij in onze [Tafelmanieren](#).



Bescherming

Voor Hai is de bescherming van persoonsgegevens heel belangrijk.

Wij gaan altijd zorgvuldig en volgens de wet om met persoonlijke gegevens van medewerkers, opdrachtgevers en leveranciers. Meer informatie vind je in ons [Privacyreglement](#).

Heb je een klacht over de verwerking van jouw privacygegevens? Dan kun je een klacht indienen bij een klachtencommissie Privacy. Hoe dit in zijn werk gaat is duidelijk in beeld gebracht in [dit schema](#).

Gaat er iets mis in de verwerking of beveiliging van persoonlijke gegevens, dan noem je dat een datalek. Hai is verplicht om er melding van te maken als dit gebeurt. Hoe dit in zijn werk gaat, staat in het [Protocol meldplicht Datalekken](#).



Integriteit

Voel jij je onveilig op de werkvloer en is het niet gelukt om dit op te lossen met de veroorzaker, jouw leidinggevende of de vertrouwenspersoon?

Dan kun je een klacht indienen bij de **Klachtencommissie ongewenste omgangsvormen**.

Hoe dat precies in zijn werk gaat [vind je hier](#). Er is ook een helder [schema](#) dat alle stappen in het proces laat zien.

Waar kun je terecht?

Ga met vragen en problemen altijd eerst naar je leidinggevende of HR. Lukt dat niet? Voor iedere formele vervolgstap staan hier alle contactgegevens op een rij:

Heb je de onafhankelijk vertrouwenspersoon nodig? Mail Mark Meeuwis: m.meeuwis@gimd.nl / 06-39502314

Wil je een melding maken over een misstand bij Hai of is er iets anders belangrijks wat je kwijt wil, maar weet je niet precies waar je terecht kunt? speakup@hai.eu

Heb je een klacht met betrekking tot privacy? privacy@hai.eu

Zijn er persoonsgegevens bij Hai vrijgekomen zonder dat dit de bedoeling was? datalek@hai.eu

Heb je een klacht over ongewenste omgangsvormen? klachtencommissie@gimd.nl